



**METTLER TOLEDO RetailSuite**

Nižší provozní náklady

Jednodušší správa vah

Jistota provozní dostupnosti

## Efektivní správa dat

Snadná práce. Flexibilita. Hospodárnost.

**METTLER TOLEDO**

# Snižování provozních nákladů

## Zjednodušte správu svých vah

**Zakoupení nové váhové technologie vždy představuje rozhodování o dlouhodobé investici. METTLER TOLEDO RetailSuite (MTRS) je pro prodejny potravin zárukou dokonale flexibilních možností správy vah po celý jejich životní cyklus.**

MTRS je modulární softwarový balíček, který umožňuje obchodním řetězcům centralizovanou správu vah a obalovacích strojů METTLER TOLEDO v celé síti prodejen a po celou délku životního cyklu zařízení. MTRS umožňuje bezproblémovou integraci váhové infrastruktury do systému ERP. Software MTRS dává zaměstnancům IT a IT podpory centralizovaný nástroj pro rychlý vzdálený servis, konfiguraci všech vah v síti a aktualizace softwaru.

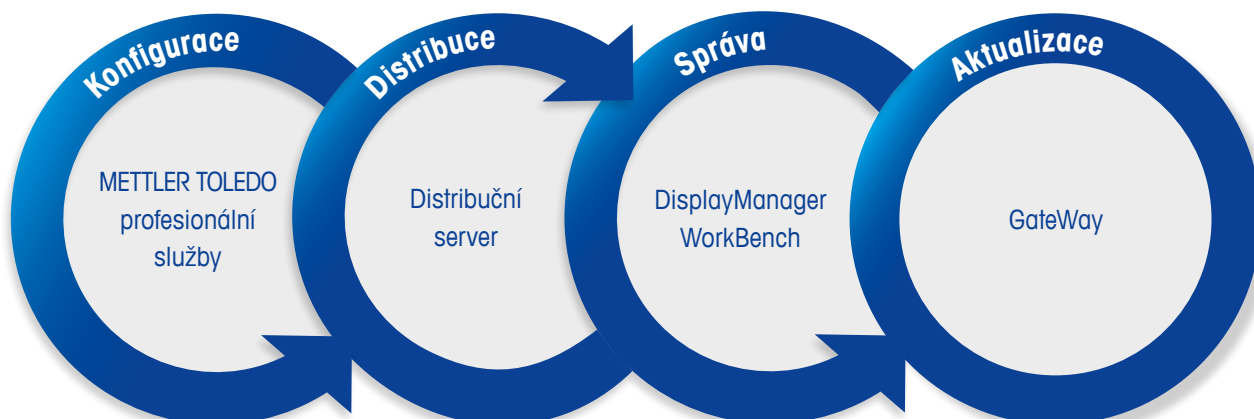
Management marketingu a jednotlivých kategorií zboží mohou využívat výhody nových příležitostí ke zvyšování obrátu prostřednictvím reklamy na zákaznickém displeji vah, tedy přímo v místě prodeje zboží.

Software MTRS zrychluje vážení díky jednodušší aktualizaci PLU, která lze přidávat, odstraňovat a přepínat přímo na klávesnici. Software MTRS podporuje veškeré funkce a nastavení váhových aplikací.

Pomáhá tak snižovat celkové náklady na vlastnictví prostřednictvím centralizované správy vah pro všechny prodejny obchodního řetězce. Software MTRS zvyšuje provozní dostupnost vah a balicích strojů zapojených do sítě a současně pomáhá minimalizovat provozní odstávky způsobené chybami a omyly při údržbě a podpoře softwaru. Se softwarem MTRS je zavádění nového obsahu do všech prodejen obchodního řetězce snadné a nevyžaduje zbytečné úsilí.

► [www.mt.com/retail-suite](http://www.mt.com/retail-suite)

### Modulární správa vah





„Rozdíl mezi aktualizací jediné váhy a celé sítě vah novým softwarem, distribucí marketingové kampaně nebo základními daty zboží je naprosto minimální. Nyní můžeme data do všech přístrojů odeslat stisknutím několika tlačítek.“

### Výhody

- Progresivní – holistická platforma pro všechny váhy a systémy
- Transparentní – homogenní technická infrastruktura pro snadnou správu
- Hospodárný – rychlé zavádění změn do aplikací
- Efektivní – žádné zdvojené zadávání dat

<b>METTLER TOLEDO RetailSuite</b>	<b>4</b>
Přehled modulů	
<b>DistributionServer</b>	<b>6</b>
Centralizovaná distribuce softwaru	
<b>WorkBench</b>	<b>8</b>
Přiřazování tlačítek s flexibilními možnostmi	
<b>DisplayManager</b>	<b>10</b>
Marketing v místě prodeje pro zvýšení obrátu	
<b>GateWay</b>	<b>12</b>
Centralizovaná správa hlavních dat	
<b>Správa konfigurací</b>	<b>14</b>
Efektivita hned od prvního dne	
<b>Technické údaje</b>	<b>16</b>

# METTLER TOLEDO RetailSuite

## Přehled modulů

**IT helpdesk. Marketing. Správa kategorií. MTRS je balíček holistického softwaru, který usnadňuje interdisciplinární správu vah. Funkce a uživatelské rozhraní každého modulu lze účelně přizpůsobit každodenní práci jednotlivých uživatelů. Díky této možnosti je práce se softwarem MTRS intuitivní a efektivní.**

Veškeré funkce jsou navrženy s ohledem na dosažení společného cíle: rychlou práci se spolehlivými výsledky. Software RetailSuite poskytuje uživatelům dokonalý přehled a naprostou kontrolu nad všemi funkcemi, které jsou důležité pro správné výsledky práce: nic více, nic méně. Management marketingu a kategorií zboží tak

může spravovat váhy s cílem zvyšovat obrát a sledovat pohyb stavu zásob. Software RetailSuite tak vedení marketingu a jednotlivých kategorií zboží umožňuje soustředit se na jeho práci, bez obav z technických potíží.

Oddělení IT a helpdesk mohou využívat další výhody navíc:

software MTRS jim nabízí moderní architekturu a IT infrastrukturu, která využívá webové technologie pro správu vah a která současně poskytuje vysokou úroveň spolehlivosti díky centralizovaným vnitropodnikovým serverům.

### Distribuce dat



Kmenová data lze spravovat centrálně, čímž odpadá časově náročné dvojitě zadávání dat. Software GateWay zjednodušuje a zefektivňuje datovou komunikaci mezi systémem ERP na jedné straně a váhami a balicími stroji v prodejnách na straně druhé.

### Správa dat



Úkoly, jako jsou například změna PLU na klávesnici nebo vytváření seznamů stop pro marketingové kampaně, které se přehrávají na zákaznickém displeji vah u obsluhovaných pultů, lze s aplikacemi WorkBench a DisplayManager vykonávat rychleji a efektivněji.

### Aktualizace dat



Ať spravujete jednotlivá zařízení nebo provádíte úpravy softwaru a konfigurace, software DistributionServer Vám pomůže v roli centralizovaného uzlu pro pohodlnou distribuci dat prostřednictvím klientského softwaru DistributionManager.



„Zavádění nových šablon pro etikety jde díky softwaru MTRS jako po másle. Nyní tak můžeme zajistit shodu s novou legislativou – například předpisy upravující uvádění nutričních hodnot a alergenů – rychle a spolehlivě v celé síti našich prodejen.“

### Přehled modulů

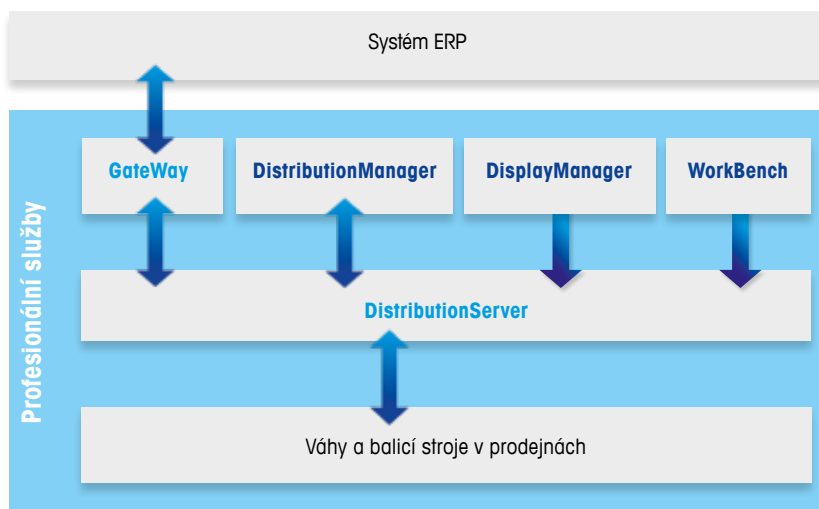


Schéma architektury systému:

- Moduly MTRS (serverové služby)
- Moduly MTRS s uživatelským rozhraním (centralizované aplikace)
- Profesionální služby

### Výhody

- Flexibilní možnosti správy vah
- Vysoká úroveň stability a provozní dostupnosti
- Minimální náklady na instalaci nových vah
- Průběžná transparentnost a homogenita dat
- Rychlá a hospodárná distribuce aktualizací, zavádění nových funkcí a zajišťování shody s novelami právních předpisů (např. legislativy upravující obsah potravinových etiket)
- Krátká reakční lhůta v případě oprav díky integrovaným funkcím pro vzdálený servis

# Centralizovaná distribuce softwaru

## Získejte náskok před konkurencí

**Používání softwaru MTRS pro centralizovanou distribuci softwaru při správě vah šetří čas i náklady. Aplikace DistributionServer plní funkci centralizovaného datového uzlu, který Vám pomůže dosahovat nové cíle v sortimentu čerstvých potravin i snížit náklady na servis technické infrastruktury.**

Coby ústřední modul softwaru MTRS zajišťuje aplikace DistributionServer řízení a dohled nad distribucí softwaru, opravami a daty do vah a balicích strojů METTLER TOLEDO zapojených do sítě. Od úprav rozložení obsahu na dotykovém displeji a přiřazení

tlačítek až po marketing v místě prodeje, kampaně pro křížový prodej na zákaznických displejích a úpravy obsahu etiket v reakci na nové zákonné předpisy: aplikace DistributionServer zajistí rychlou a spolehlivou správu všech aktualizací v celé síti přístrojů,

a to při současném zjednodušení integrace nově instalovaných vah. Aplikace DistributionServer plynule spolupracuje s ostatními moduly softwaru MTRS a zajišťuje přenos dat, jako jsou například úpravy cen a výrobků, ze systému ERP do příslušných vah v prodejnách.

### Intuitivní uživatelské rozhraní



Přístup k aplikaci DistributionServer zajišťuje uživatelské rozhraní DistributionServer, které je dalším z modulů softwaru MTRS a které umožňuje správu harmonogramů úloh a všech koncových zařízení a profilů.

### Evidence majetku



Aplikace DistributionServer plní funkci úložiště informací o celé váhové síti, a to včetně hierarchie, umístění, profilu a funkční výbavy každé váhy.

### Podrobné dotazy na stav



Rozhraní DistributionManager umožňuje oddělení IT a helpdesku nahlížet do celých protokolů jednotlivých zařízení a přistupovat k podrobným pracovním složkám.



„Prodej je alfou a omegou našeho podnikání. Aktualizace spouštíme v noci, takže i v nepravděpodobném případě potíží máme následující ráno k dispozici veškeré chybové zprávy z jednotlivých prodejen a můžeme adekvátně reagovat ještě před otevírací dobou.“

#### Automatická upozornění



Aplikace DistributionServer usnadňuje sledování všech zařízení připojených do sítě. Jsou-li zjištěny předem nastavené aktivační hodnoty – například v případě technických potíží nebo změny stavu přístroje – zaměstnancům IT helpdesku se automaticky odešle upozornění e-mailem.

#### Přesné stanovení harmonogramů



Plánovač úloh umožňuje provést distribuci aktualizací ve stanovenou dobu. Případně lze čas instalace naprogramovat přímo do aktualizace tak, aby aktualizace nenarušila provoz zařízení.

#### Hlavní funkce

- Správa zařízení: definice koncových zařízení a jejich přiřazení prodejnám
- Snadné zavádění obsahu způsobem „Drag&Drop“
- Vytváření vzdálených přípojek
- Upozornění a požadavky na stav koncových zařízení; protokoly z událostí
- Sledování v reálném čase
- Prohlížení žurnálů na úrovni jednotlivých zařízení
- Plánovač úloh
- Rychlý vzdálený přístup ke koncovým zařízením

# Individuální přiřazování tlačítek

## Snadné přizpůsobení Vašim potřebám

**Mimořádné nabídky, akční zboží, nové výrobky – to vše je součástí každodenního života každé prodejny potravin. Aplikace WorkBench představuje inteligentní rozšíření softwaru MTRS, které umožňuje rychlé, pohodlné a hospodárné přiřazování PLU jednotlivým tlačítkům, jakož i provádění změn několika kliknutími myši.**

Pro rychlé vážení může být důležité propracované rozložení obsahu na dotykovém displeji váhy a vhodné přiřazení PLU tlačítkům. Ovšem co dnes představuje dokonalé rozložení obsahu, může být zítra již zastaralé. Rychloobrátkové zboží může začít „zahřívát“ regály, čerstvé potraviny mohou vyžadovat intenzivnější propagaci, může se změnit chování

zákazníků, a to vše při souběžně probíhající změně sezónního zboží. Aplikace WorkBench představuje modul softwaru MTRS, který Vám umožní snadno a rychle přiřazovat různá PLU softwarovým tlačítkům na dotykovém displeji váhy dle potřeby – buď centrálně (prostřednictvím správy vah v softwaru MTRS), nebo samostatně, tj. na místní úrovni.

Díky aplikaci WorkBench mohou váhy METTLER TOLEDO na pultu s čerstvými potravinami i samoobslužné váhy snadno držet krok se změnami, které prodejny potravin provázejí po celou dobu trvání životního cyklu váhy. Prodáváci mohou využívat intuitivní ovládání a zákazníci obdrží kvalitnější obsluhu díky rychlejšímu vážení a obsluze přístrojů.

### Individuální přiřazování tlačítek



Šíře a sortiment nabídky čerstvých potravin se mohou lišit dle velikosti a umístění prodejny. V aplikaci WorkBench lze vybrat standardní předvolby, které odpovídají kategoriím výrobků a velikosti prodejny a poté nastavení přizpůsobit každé jednotlivé prodejně.

### Volné přiřazování tlačítek



Přiřazení mimořádných nabídek tlačítkům na váze, které umožňují kvalitnější obsluhu zákazníků a kratší fronty, je s aplikací WorkBench otázkou pouhých několika kliknutí myši.

### Individuální přizpůsobení prodejnám



Díky možnosti okamžité změny přiřazení tlačítek z vyprodaného akčního zboží na aktuálně nejprodávanější položky mohou vedoucí prodejen zvyšovat efektivitu a produktivitu zaměstnanců každý den, rok za rokem.





„Aplikace WorkBench zjednodušila naši správu kategorií zboží na váhách. Namísto statického rozložení nyní uživatelské rozhraní okamžitě odráží veškeré změny. Tím se jednoznačně zvyšuje kvalita prodeje i obsluhy.“

#### Pohodlné aktualizace obrázků



Obdrželi jste nové výrobky, které chcete přidat do sortimentu čerstvých potravin? Aplikace WorkBench Vám umožní během několika sekund aktualizovat obrázky sezónního zboží, například třešní, jahod nebo chřestu, a přidat je na softwarová tlačítka.

#### Snadné použití



K přidání nového tlačítka do některé ze šablon dotykových displejů stačí v aplikaci WorkBench tlačítko myši přetáhnout do šablony a poté vybrat příslušnou váhu nebo skupinu vah. Tak jednoduchý je celý proces!

#### Výhody

- Centralizovaná správa rozložení obsahu na dotykovém displeji
- Rychlé změny přiřazení softwarových tlačítek
- Snadné přizpůsobení změnám mimořádných nabídek
- Pohodlná aktualizace zvláštních tlačítek
- Možnost místního přiřazování softwarových tlačítek
- Snadné úpravy obsahu dotykového displeje po celou dobu životního cyklu zařízení

# Marketing v místě prodeje

## Reklamní sdělení na váze

**Zákazníci se o nákupu mnoha potravin rozhodují spontánně, přímo v prodejně. Aplikace DisplayManager v softwaru MTRS umožní marketingovému oddělení přidávat u pultů s čerstvými potravinami dokonale načasované kampaně, které pomáhají propagovat časově omezené, mimořádné nabídky a doplňkové výrobky s vyšší marží.**

Zákazníci mají rádi přehled o cenách potravin. Displeje vah a videoobrazovky u pultů s čerstvými potravinami proto představují vysoce účinné komunikační prostředky umístěné přímo v prodejně. Aplikace MTRS DisplayManager umožňuje prodejnám využít na maximum potenciál

těchto marketingových kanálů a usnadňuje správu obsahu zobrazovaného na displejích vah. Aplikace DisplayManager je určena k používání v oddělení marketingu.

Správa vizuálního obsahu nevyžaduje technické znalosti, takže zaměstnanci marketingového

oddělení se mohou plně soustředit na plánování, spouštění a optimalizaci kampaní v prodejnách na displejích vah. Aplikace DisplayManager podporuje marketing v prodejnách na váhách METTLER TOLEDO s dotykovým displejem a na dalších digitálních zobrazovacích zařízeních v prodejně.

### Různé pobídky k nákupu



Od přehrávání prezentací a videosekvencí až po kanály RSS a streamování z adres URL: aplikace DisplayManager podporuje celou řadu obrazových a videoformátů, takže seznamy stop mohou být skutečně rozmanité a všestranné.

### Intuitivní a snadné ovládání



Nový seznam stop je otázkou několika kliknutí myši. Upravujte obrázky, pořadí, vybírejte nové přechody – používání aplikace DisplayManager je skutečně snadné.

### Rychlé přiřazování obsahu



Seznamy stop lze konkrétním prodejnám a zařízením přiřadit jednoduše přetažením myši. Ať potřebujete zvýraznit mimořádnou nabídku nebo propagovat regionální speciality či slevy, aplikace Display-Manager Vám pomůže provést požadovaný úkon během pouhých několika sekund.



„K podpoře prodeje regionálních specialit používáme cílený křížový prodej. V aplikaci DisplayManager jsou související úkony zcela snadné a aplikace se nám bez sebemenších pochyb vyplatí.“

### **Křížový prodej zboží s vyšší marží**



Aplikace DisplayManager přináší křížový prodej na pulty s čerstvými potravinami ve správném okamžiku. Propojte PLU s doplňkovým zbožím a propagujte je zákazníkům.

### **Dokonalé načasování**



Vytvářejte pobídky k nákupu v ideálním okamžiku – se seznamy stop získáváte v aplikaci DisplayManager možnost načasovat prezentaci marketingového sdělení na libovolný čas a den v týdnu.

### **Hlavní funkce**

- Správa marketingového obsahu
- Vytváření seznamů stop pro podporu prodeje na displejích vah
- Úpravy seznamů stop (délka, pořadí, přechodové efekty, křížový prodej)
- Vložení dalších zobrazovacích zařízení
- Sledování v reálném čase
- Přiřazování seznamů stop příslušným kanálům
- Správa seznamů stop na displeji váhy

# Plánování podnikových zdrojů (ERP)

## Centralizovaná správa dat

**Konzistentnost dat a jednotná správa výrobků: Aplikace METTLER TOLEDO GateWay je Váš centrální uzel pro výměnu kmenových dat výrobků a transakčních dat mezi systémem ERP a váhami v prodejnách.**

Aplikace GateWay zajišťuje výkonnou integraci vah METTLER TOLEDO ve všech prodejnách do skladového systému a systému ERP. Plní úlohu centrálního datového uzlu pro zázemí prodejen a odstraňuje nutnost používání několika podsystémů v datové síti. Aplikace GateWay poskytuje váhám veškerá nezbytná data o výrobku a kmenová data

pro daná zařízení, prodejnu či region – od cenových informací a popisu zboží, až po zákonem předepsaných informací o obsahu alergenů, nutričních hodnot a přísad. Pomocí informací uložených v modulu MTRS DistributionServer ke komunikaci s váhami odstraňuje aplikace GateWay zbytečné a časově náročné zadávání kmenových dat (dokonce

i v případě mnoha různých typů vah v celé síti prodejen). Software MTRS převádí centrálně uložené a spravované datové záznamy, například informace o alergenech a nutričních hodnotách, které je třeba tisknout na etikety – na datový formát vhodný pro konkrétní koncové zařízení.

### Záruka konzistentnosti dat



Aplikace GateWay převádí všechny informace vyslané nebo obdržené z vah na jednotné datové záznamy a současně zpracovává kmenová data, data z transakcí a všeobecné informace o souborech.

### Dokonalá transparentnost



K zajištění úspěšného zpracování veškerých transakcí s daty o výrobcích a kmenovými daty provádí aplikace GateWay Viewer důkladnou kontrolu výměny dat mezi systémem ERP, váhami a balicími stroji.

### Snadná integrace



Aplikaci GateWay lze připojit prostřednictvím řady různých protokolů. Například soubory ve formátu XML lze na vstupu a výstupu zpracovávat prostřednictvím serverové jednotky nebo protokolu FTP. Podporováno je i připojení prostřednictvím webových služeb.



„Naše autentizovaná data spravujeme na úrovni podnikového vedení a odesíláme je do jednotlivých prodejních míst prostřednictvím aplikace GateWay. Centralizovaná správa dat o zboží nám pomáhá předcházet označování zboží nesprávnými etiketami. Nedokážeme si ani představit, co by způsobil nesprávný seznam alergenů na etiketě zboží.“

### Schéma komunikace



### Výhody

- Jednotná kmenová data
- Snadná a bezproblémová integrace šetří čas i náklady
- Nižší požadavky na systém k zajištění maximální provozní dostupnosti
- Skriptovací engine obohacuje data váhy informacemi, které nejsou uloženy v systému ERP
- Podpora více vláken pro rychlé zpracování
- Webové služby a technologie prodlužují životnost zařízení

# Správa konfigurací

## Efektivita hned od prvního dne

**Díky mnoha desetiletím zkušeností představuje společnost METTLER TOLEDO celosvětovou autoritu v oblasti maloobchodního prodeje potravin. Profesionální služby METTLER TOLEDO čerpají z těchto znalostí a poskytují pevný a dlouhodobý základ pro správu konfigurací v softwaru MTRS od prvního dne jeho nasazení.**

V reakci na aplikace v prodejnách potravin s širokým sortimentem zboží – od místa prodeje po zázemí – se váhy a balicí stroje METTLER TOLEDO s dotykovým displejem dokáží flexibilně přizpůsobit Vaším individuálním požadavkům. U každého projektu zavádění softwaru MTRS začínají odborníci z divize METTLER TOLEDO Professional Services návrhem technické a provozní koncepce. Odborníci

METTLER TOLEDO provedou v úzké spolupráci s Vámi podrobnou analýzu Vašich obchodních aktivit a provozních potřeb.

Poté na základě proprietárních, standardizovaných šablon pro běžné aplikační scénáře vytvoříme individuální profil vah pro Vaši společnost. Použití standardních předvoleb, které pro Vás sestaví naši odborníci, je zárukou řízeného

postupu při nastavení a inicializaci nových vah, jakož i optimálního provozu systému hned od prvního dne spuštění. Zaměstnanci oddělení IT a helpdesku zákazníka mohou následně využívat profily vytvořené našimi odborníky (a uložené v aplikaci Distribution-Server) při své každodenní práci. Výsledkem jsou výrazná úspora času a snazší konfigurace a správa vah po celou dobu jejich životnosti.

### Profesionální služby



Naši odborníci Vám rádi pomohou při každé změně na trhu, ať již se jedná o aktualizaci profilů nebo zavádění nových funkcí. Servisní služby divize METTLER TOLEDO Service jsou zárukou, že správa vah bude vždy držet krok s probíhajícími změnami a že zůstane i nadále maximálně hospodárná.

### Rychlé změny



IT helpdesk může profily připravené odborníky METTLER TOLEDO používat, kdykoli je třeba. Vaši zaměstnanci tak mohou kdykoli upravit přednastavené konfigurace dotykových displejů a etiket dle požadavků jednotlivých vah nebo celých skupin vah v prodejnách.

### Péče o software



Vývoj softwaru postupuje rychle kupředu, a proto je pro obchodníky nezbytné, aby dokázali udržet krok s moderními technologiemi a jejich funkcemi. Smlouvy na péči o software pokrývají pravidelné aktualizace a příslušnou telefonickou nebo vzdálenou podporu.



„Profily našim zákazníkům výrazně usnadňují správu vah. Díky tomu můžeme našim zákazníkům pomoci zavádět nové váhy do sítě – rychle a na základě srozumitelného a pevně řízeného procesu.“

**METTLER TOLEDO – zákazník:**

Analýza požadavků a obchodní situace

**METTLER TOLEDO profesionální služby:**

Vývoj technické a provozní koncepce

**METTLER TOLEDO profesionální služby:**

Převod na konfigurační nastavení a profily

**Zkoušky a pilotní provoz ve zkušebním prostředí a v praxi**

**Distribuce do sítě prodejen (jednotlivé prodejny, regiony)**

**Řízení životního cyklu:**

DistributionServer – WorkBench – DisplayManager

## METTLER TOLEDO Service

Optimalizace procesů,  
zajištění konkurenční výhody:  
Odborníci z divize profesionální  
služeb METTLER TOLEDO zajistí  
podporu Vašeho řešení MTRS  
po celou dobu jeho životnosti –  
od prvního poradenství až  
po ukončení životnosti zařízení.  
Podrobné informace:

► [www.mt.com/retail-service](http://www.mt.com/retail-service)

Definice požadovaných profilů a specifikace konfiguračních parametrů následují po hloubkové analýze obchodní situace a požadavků na prodej čerstvých potravin.

# Technické údaje\*

## Požadavky na systém

### DistributionManager (klientský software)

#### Operační systém

- Windows 7 s aktualizací SP1 nebo novější
- Windows 10

#### RAM

2 048 MB

#### Volné místo na pevném disku

Min. 4 GB

#### Podporovaná zařízení (EU)

- FreshWay / FreshBase (UC3 Software)
- UC3 Touch
- UC Evo Star Line/UC Evo Max Line
- FreshBase / bPlus (BAS)
- bC Line
- Balicí stroje řady 800
- Váhy jiných značek  
(na objednávku)

#### Ochrana přístupu

- User/Password management
- Single Sign-on (SSO)
- Login on OS level

### DistributionServer

#### Operační systém

- Windows 2008 R2 x64
- Windows 2012  
(s uživatelským rozhraním) x64
- Windows 2012 R2  
(s uživatelským rozhraním) x64
- Windows Server 2016

#### RAM

4 096 MB

#### Volné místo na pevném disku

Min. 50 GB

\* Veškeré údaje související s požadavky na systém vycházejí z instalace 150 zařízení v 50 prodejnách. Skutečné minimální požadavky na systém se liší na základě požadavků konkrétního projektu.

[www.mt.com/retail](http://www.mt.com/retail)

Další informace



#### METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Local contact: [www.mt.com/contacts](http://www.mt.com/contacts)

Subject to technical changes

© 01/2019 METTLER TOLEDO. All rights reserved

30359083

Global MarCom 2291 MA/JS